

# Manual de Navegação do Novo EPP para Colaboradores

Nov, 2021

**Brand Management Group**  
Global Marketing Center

# Contents

1. Navegação de compra em Desktop
2. Navegação de compra em Mobile

# Navegação no Computador

# Acessando o Portal (Login)

- O Login pode ser feito clicando no ícone localizado no topo à direita
- Também pode ser feito clicando na frase "Faça seu login", localizado na primeira caixa de instruções.
- O usuário somente terá acesso aos preços dos produtos após fazer o Login.



# Acessando o Portal (Login)

- Após clicar no link "Faça o Login" siga os passo abaixo para acessar o Portal

1. Utilize seu e-mail corporativo ou sua matrícula de colaborador e clique em continuar;

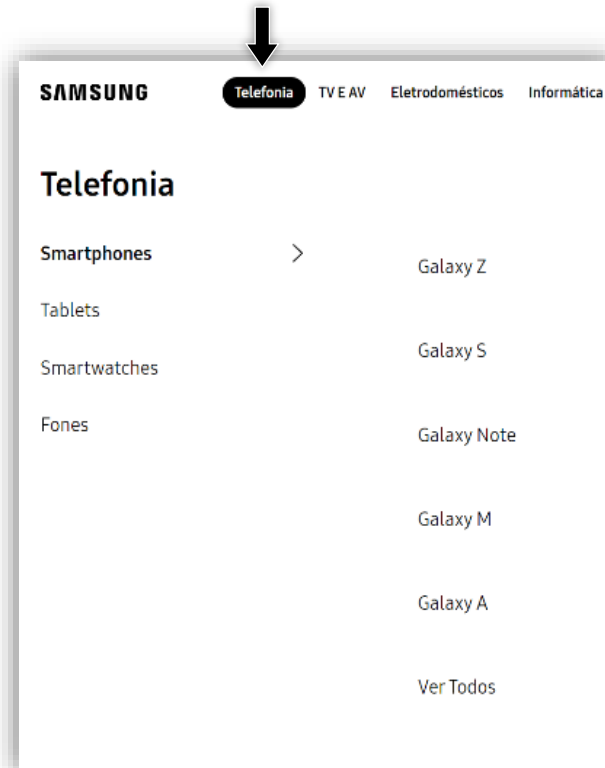
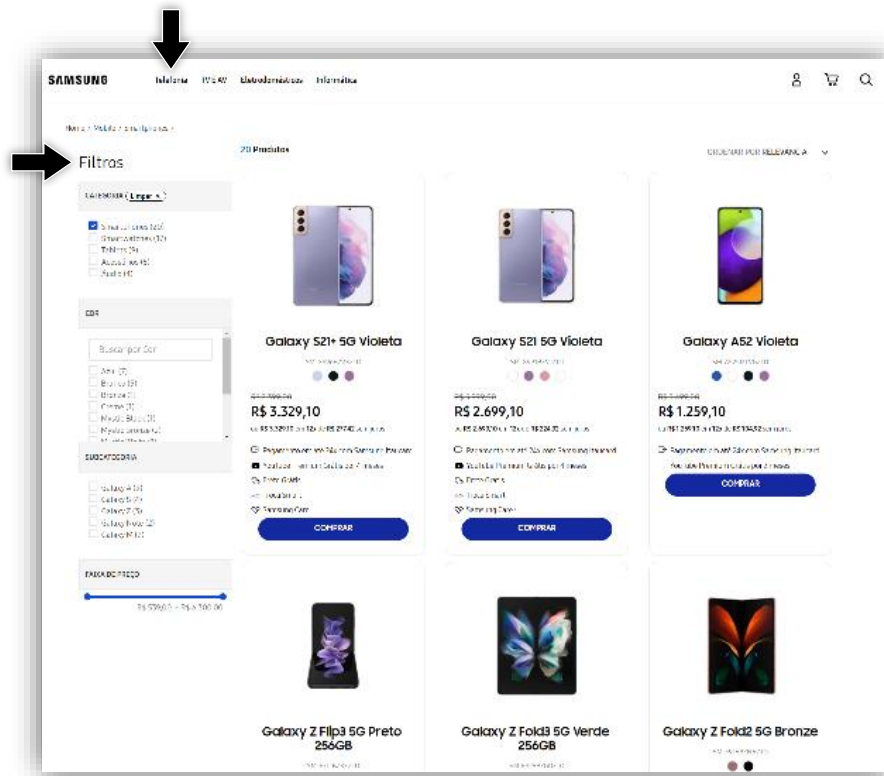
1

2. Receba seu código de acesso no e-mail e confirme para fazer o login no Novo EPP para Colaboradores.

2

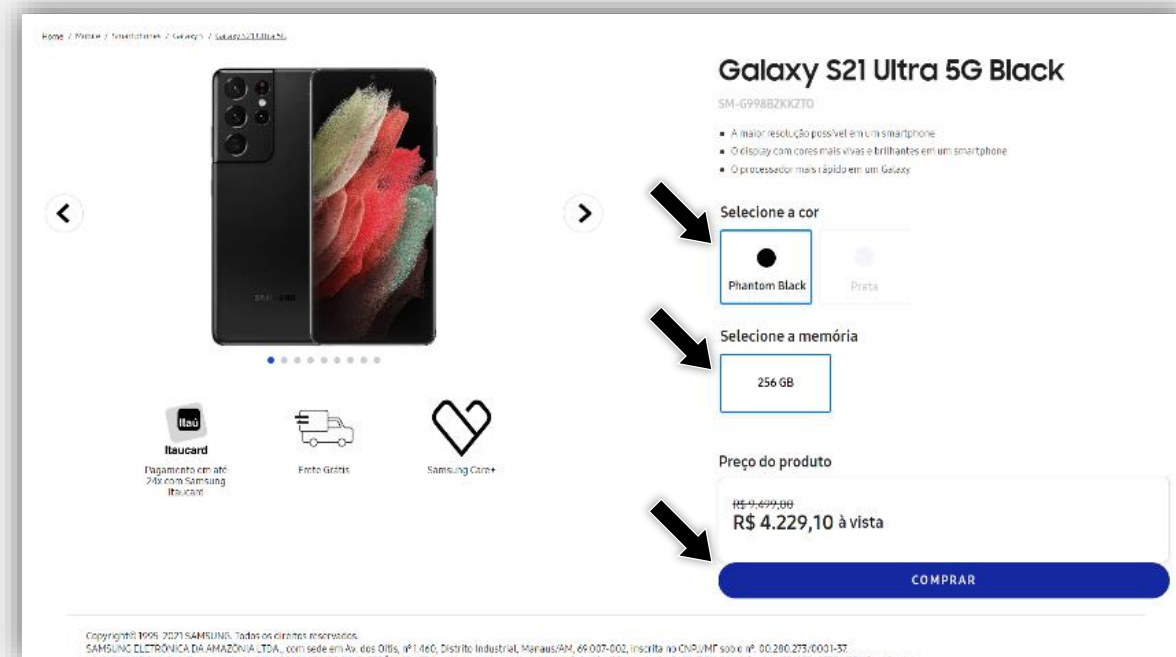
# Navegando em categorias

- Após o login, a navegação pelos menus e categorias de produtos segue o funcionamento da Loja Online Samsung;
- Há possibilidade de utilizar o ordenador no canto superior direito e de utilizar filtros de produtos na lateral para refinar a busca.



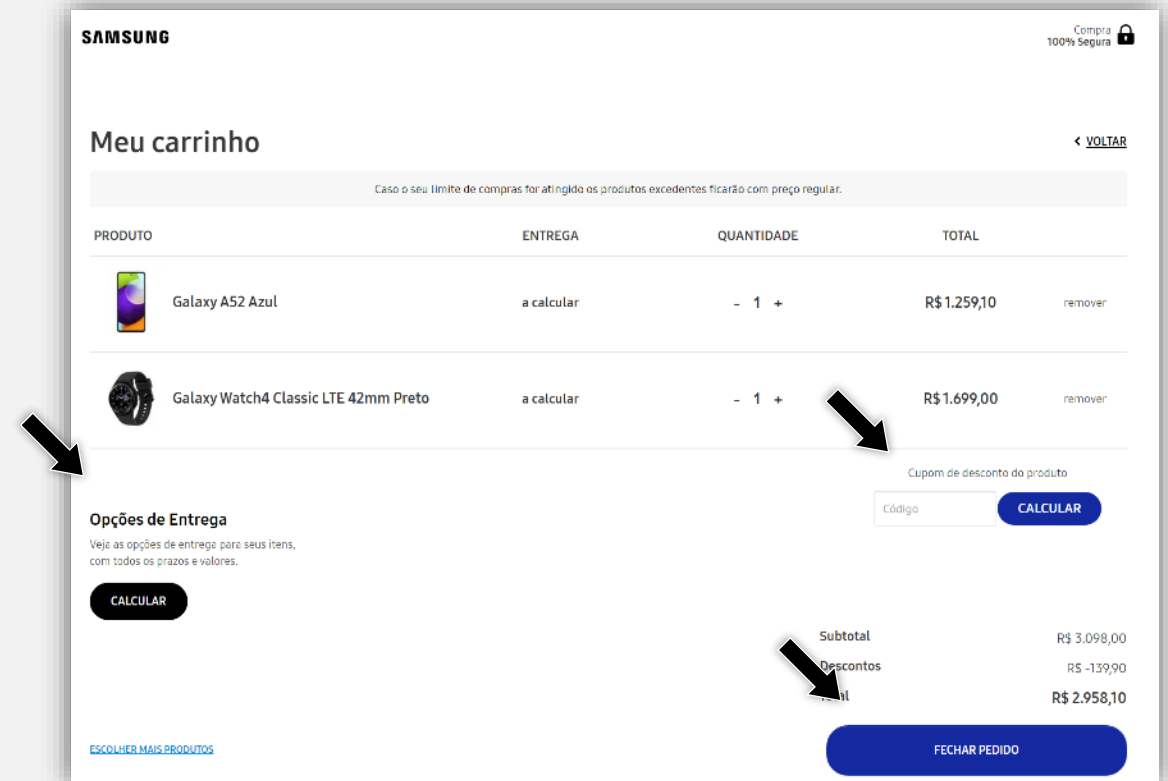
# Página de Produto

- Na página de produto, o procedimento de compra segue o existente na Loja Online Samsung;
- Deve-se selecionar a cor, modelo, memória, etc... E adicionar o produto desejado ao carrinho.



# Carrinho

- A mecânica de funcionamento do carrinho segue a existente hoje na Loja Online Samsung.
- O colaborador pode fazer a simulação de frete já nesse momento e também utilizar algum eventual cupom de desconto.
- Para avançar ao Checkout, basta clicar em "Fechar Pedido"





# Checkout

- A mecânica de funcionamento do checkout segue a existente na Loja Online Samsung;
- Primeiro, preencha o dados pessoais, seguindo com dados de entrega e, por último forma de pagamento.

Confidential

## Finalizar compra

1

Dados pessoais

Solicitamos apenas as informações essenciais para a realização da compra.

Email:

@samsung.com

Primeiro nome

Último nome

Campo obrigatório.

CPF

Telefone

999.999.999-99

11 99999-9999

[Incluir dados de pessoa jurídica](#)

☐ Desejo receber ofertas e notificações por whatsapp. ?

☐ Quero receber e-mails com promoções.

☒ Confirmo que sou maior de 18 anos. Aceito os [termos e condições](#) e [política de privacidade](#)

IR PARA A ENTREGA

2

Entrega


Aguardando o preenchimento dos dados


3

Pagamento

Aguardando o preenchimento dos dados

### Resumo do pedido

 Galaxy A52 Azul  
a calcular  
R\$ 1.259,10

 Galaxy Watch4 Classic LT...  
a calcular  
R\$ 1.699,00

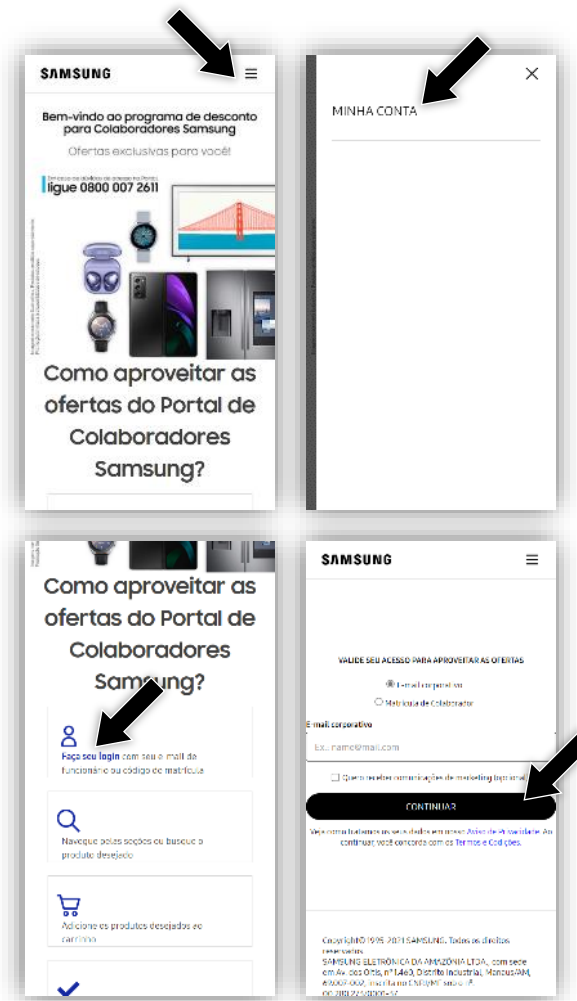
[Voltar para o carrinho](#)

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| Subtotal     | R\$ 3.098,00        |
| Descontos    | R\$ -139,90         |
| <b>Total</b> | <b>R\$ 2.958,10</b> |

# Navegação no Celular

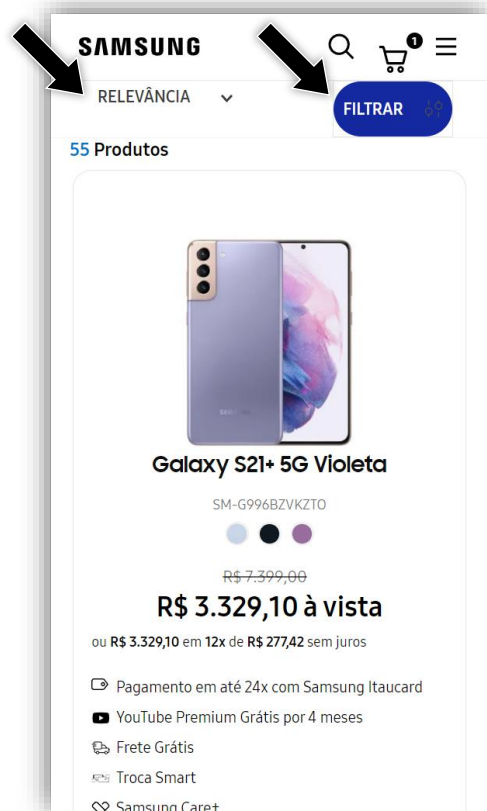
# Acessando o Portal (Login)

- O login pode ser feito abrindo o menu hambúrguer e acessando a opção "Minha Conta";
- O login também pode ser feito tocando na frase "Faça seu login", localizado na primeira caixa de instruções;
- Utilize seu e-mail corporativo ou sua matrícula de colaborador e clique em continuar;
- Receba seu código de acesso no e-mail e confirme para fazer o login no Novo EPP para Colaboradores;
- O usuário somente terá acesso aos preços dos produtos após fazer o Login;
- Importante: Não é necessário cadastrar senha - Você recebe um novo código em cada acesso.



# Navegando em categorias

- Após o login, a navegação pelos menus e categorias de produtos segue o funcionamento da Loja Online Samsung;
- Há possibilidade de utilizar o ordenador no canto superior esquerdo e filtros de produtos no canto superior direito para refinar a busca.



# Página de Produto

- Na página de produto, o procedimento de compra segue o existente na Loja Online Samsung;
- Deve-se selecionar a cor, modelo, memória, etc... E adicionar o produto desejado ao carrinho.

Confidential

### Galaxy S21+ 5G Black

SM-G996BZKKZTO

- A maior resolução possível em um smartphone
- O display com cores mais vivas e brilhantes em um smartphone
- O processador mais rápido em um Galaxy

**Selecione o modelo**

Galaxy S21 5G

**Galaxy S21+ 5G**

**Selecione a cor**

Prata

**Preto**

Violeta

### Selecione a memória

**256 GB**

### Troca Smart

Quer trocar seu aparelho usado por descontos na compra de um novo? Aceitamos tablets, smartphones e smartwatches de diversas marcas. Simule e confira.

A aplicação da Troca Smart não é acumulativa com outras ações promocionais como descontos, parcelamentos, ações com parceiros, etc.

Sim

**Não**

### Preço do produto

R\$ 7.399,00

**R\$ 3.329,10 à vista**

**COMPRAR**

# Carrinho

- A mecânica de funcionamento do carrinho segue a existente hoje na Loja Online Samsung.
- O colaborador pode fazer a simulação de frete já nesse momento e também utilizar algum eventual cupom de desconto.
- Para avançar ao Checkout, basta clicar em "Fechar Pedido"

Confidential



# Checkout

- A mecânica de funcionamento do checkout segue a existente na Loja Online Samsung;
- Primeiro, preencha o dados pessoais, seguindo com dados de entrega e, por último forma de pagamento.

Confidential

The screenshot displays the Samsung checkout interface. At the top, the Samsung logo is on the left, and 'Compra 100% Segura' with a lock icon is on the right. Below the header, 'Meu carrinho' is on the left and '< VOLTAR' is on the right. The main heading is 'Finalizar compra'. A progress indicator shows '1' in a circle next to 'Dados pessoais'. Below this, a message states: 'Solicitamos apenas as informações essenciais para a realização da compra.' The form fields are: 'Email:' with a placeholder '@samsung.com', 'Primeiro nome' with an empty input field, 'Último nome' with an empty input field, 'CPF' with a placeholder '999.999.999-99', and 'Telefone' with a placeholder '11 99999-9999'. A red label 'Campo obrigatório.' is positioned between the first and last name fields.

# Suporte EPP



# Contato para dúvidas do EPP

- Para dúvidas ou informações e solicitações sobre pedidos de qualquer categoria, ligue para Central de Atendimento (Tel: 0800 007 2611) ou pelo Chat ([https://static.zdassets.com/web\\_widget/latest/liveChat.html?v=10#key=ajudasamsungcajamar.zendesk.com](https://static.zdassets.com/web_widget/latest/liveChat.html?v=10#key=ajudasamsungcajamar.zendesk.com)).
- Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 8h às 20h, e sábado, das 9h às 18h.
- Caso tenha algum problema com o pedido, e a central já tenha sido acionada, entre em contato conosco pelo e-mail [epp.atendimento.exclusivo@synapcom.com.br](mailto:epp.atendimento.exclusivo@synapcom.com.br), informando seu protocolo do atendimento anterior.

# New EPP Employee Guide

Nov, 2021

Brand Management Group  
Global Marketing Center

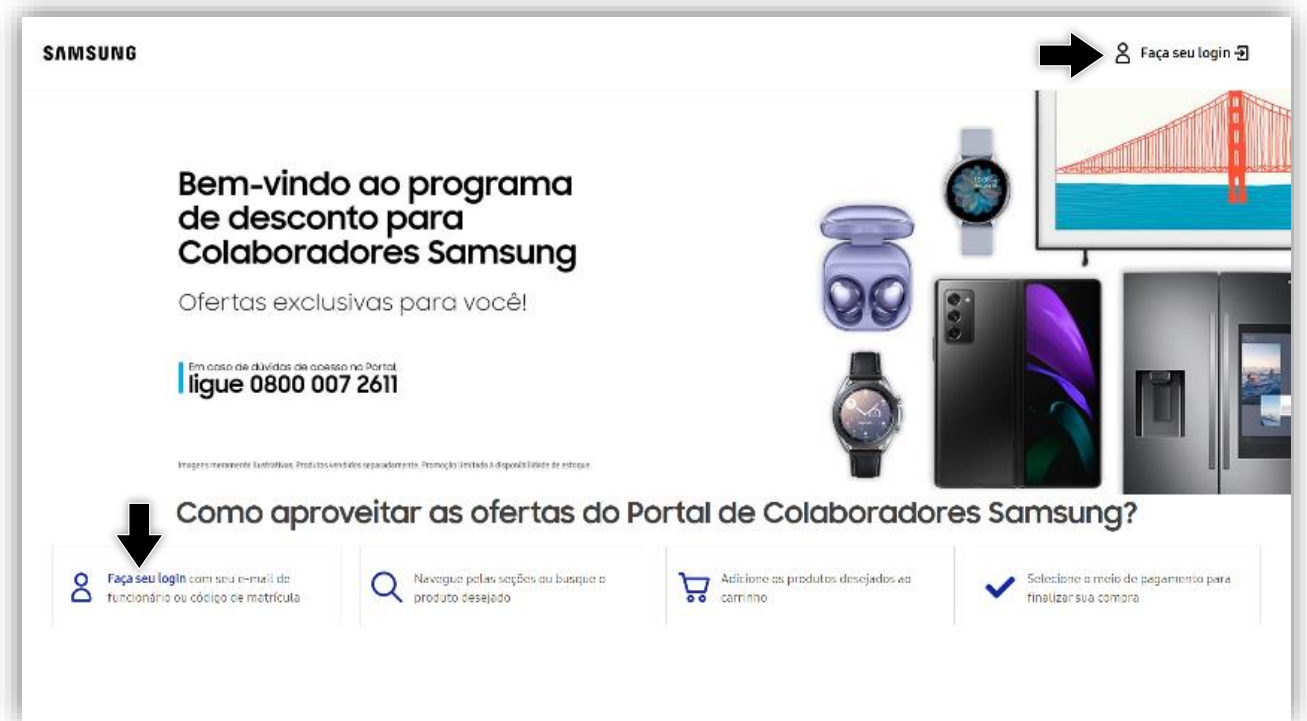
# Contents

1. Shopping Browsing on Desktop
2. Shopping Browsing on Mobile

# Shopping Browsing on Desktop

# Accessing the Portal (Login)

- The Login can be done by clicking on the icon located at the top right corner;
- It can also be done by clicking on the phrase "Faça seu login" located on the left bottom corner text box;
- The user will only have access to the promotional prices after completing the Login process.



# Accessing the Portal (Login)

- After clicking on the Login button, follow the steps below:

1. Use your corporate e-mail OR your employee number then click on "Continuar" button;

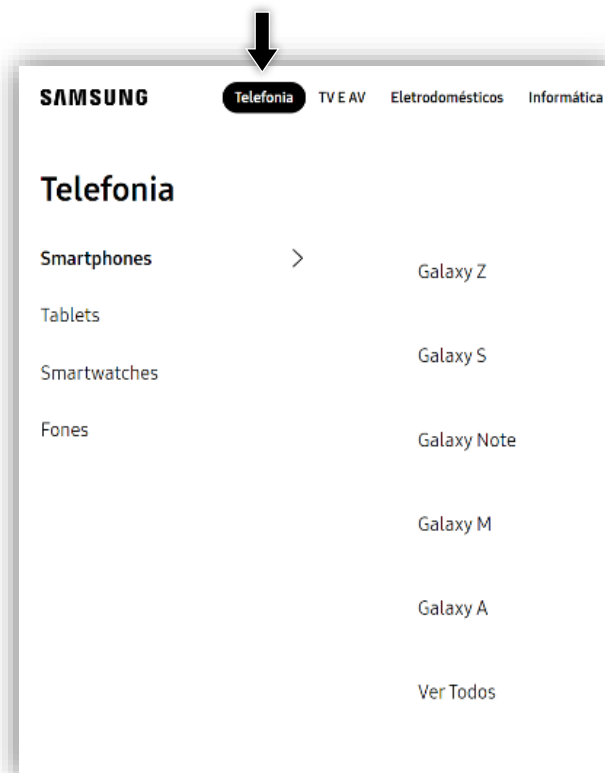
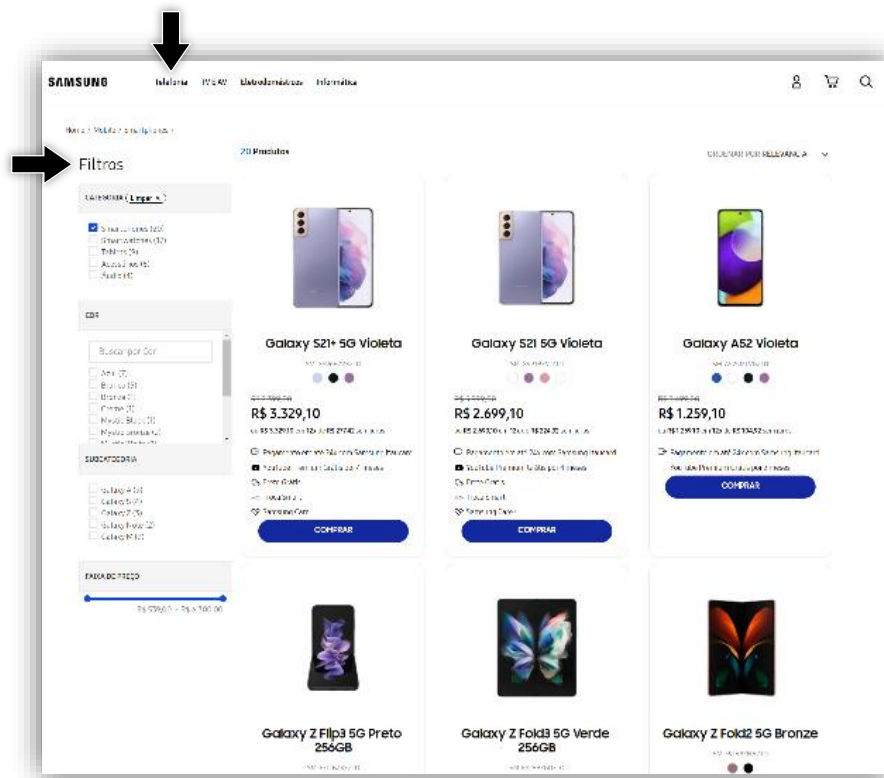
1

2. You will receive a code on your corporate e-mail. Confirm this code on the portal to login into the New EPP

2

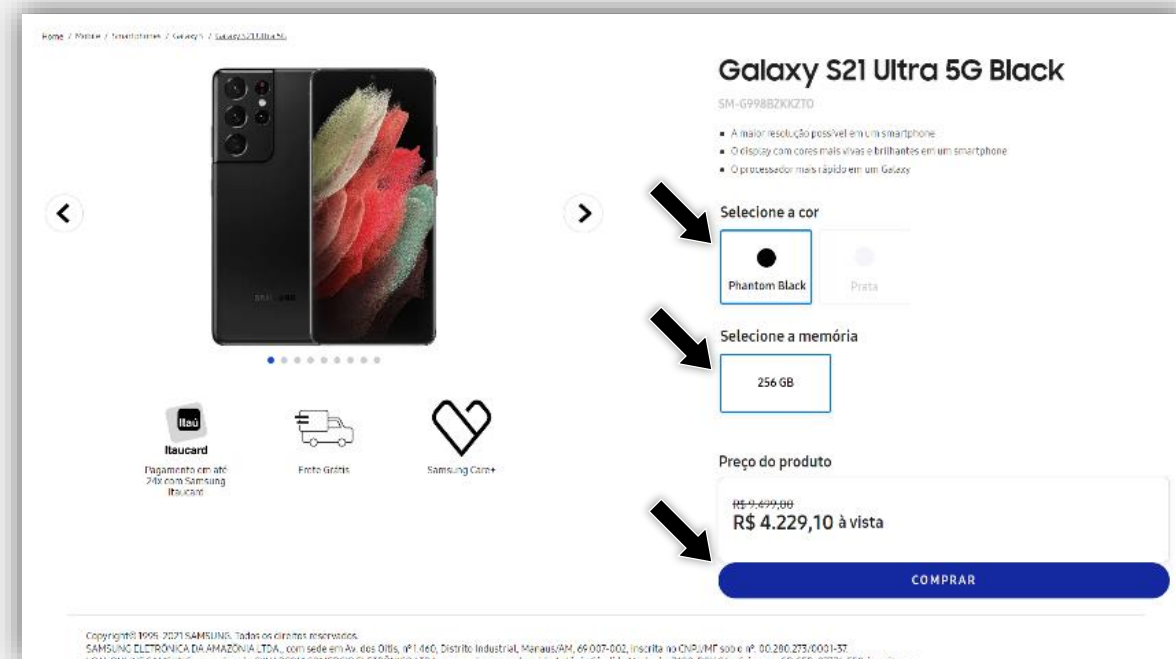
# Browsing on Category Pages

- After the Login step, browsing through the menu and category pages will work just the same way as the Samsung Online Store;
- It is possible to use the top navigation menu and product filters to refine your search and easily access category and product pages.



# Product Page

- Once on a Product Page, you will need to select the desired parameters such as model, color and memory, following the same purchase flow as the Samsung Online Store;
- After selecting all parameters, proceed to the shopping cart by clicking on the "Buy Button"

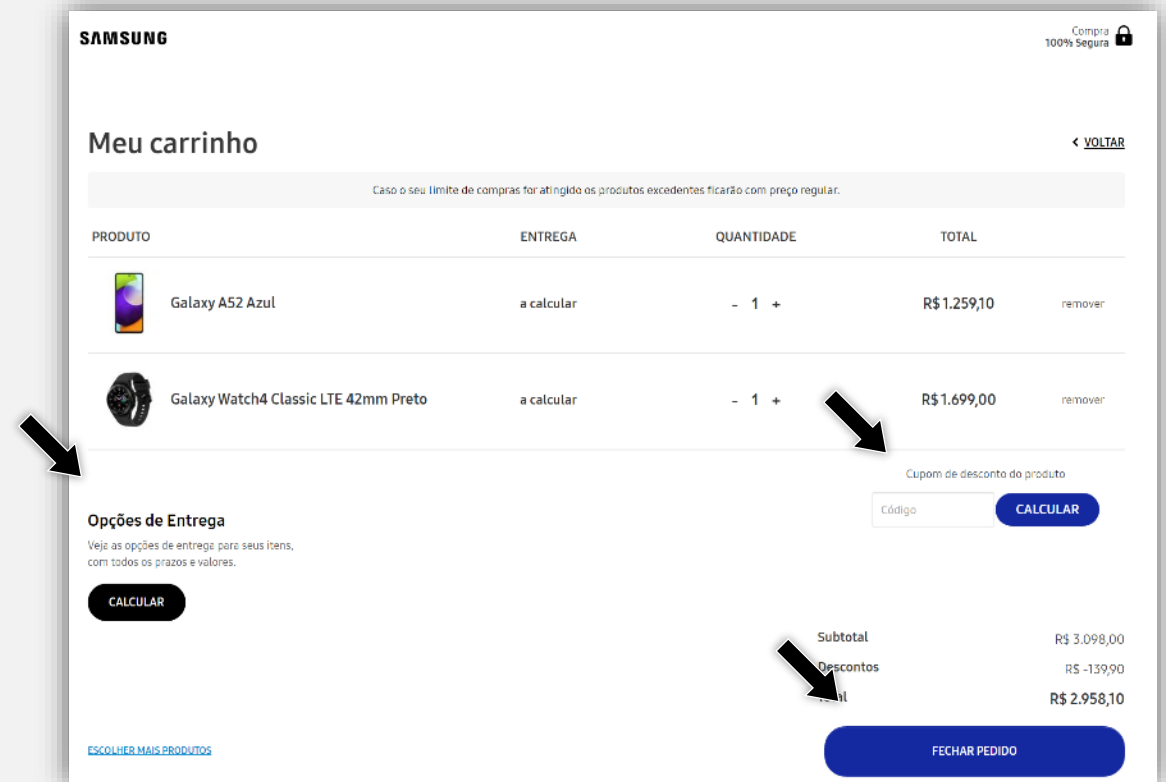




# Cart

- The mechanics of shopping cart are the same as the Samsung Online Store;
- The employee can make freight simulation of cost and delivery time and also use a discount coupon at the shopping cart;
- To proceed to payments and delivery information step click on "Fechar Pedido".

Confidential



# Checkout

- The mechanics of payment are the same as the Samsung Online Store;
- First fill in your personal information, heading to the delivery information and finally the payment information

Confidential

## Finalizar compra

1

Dados pessoais

Solicitamos apenas as informações essenciais para a realização da compra.

Email:

@samsung.com

Primeiro nome

Último nome

Campo obrigatório.

CPF

Telefone

999.999.999-99

11 99999-9999

[Incluir dados de pessoa jurídica](#)

☐ Desejo receber ofertas e notificações por whatsapp.

☐ Quero receber e-mails com promoções.

☒ Confirmo que sou maior de 18 anos. Aceito os [termos e condições](#) e [política de privacidade](#)

IR PARA A ENTREGA

2

Entrega


Aguardando o preenchimento dos dados


3

Pagamento

Aguardando o preenchimento dos dados

### Resumo do pedido

 Galaxy A52 Azul  
a calcular  
R\$ 1.259,10

 Galaxy Watch4 Classic LT...  
a calcular  
R\$ 1.699,00

[Voltar para o carrinho](#)

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| Subtotal     | R\$ 3.098,00        |
| Descontos    | R\$ -139,90         |
| <b>Total</b> | <b>R\$ 2.958,10</b> |

# Shopping Browsing on Mobile

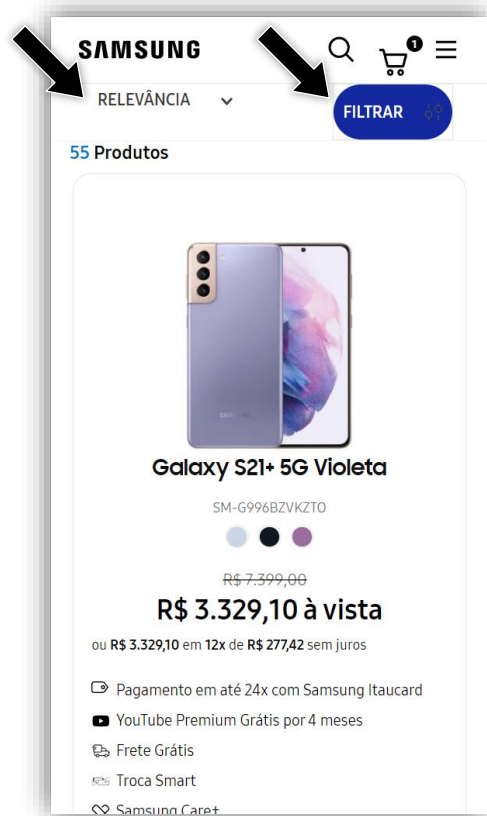
# Accessing the Portal (Login)

- The login can be done by opening the menu on the top right corner and then clicking on "Minha Conta";
- It is also possible to do the login by clicking on the phrase "Faça seu Login" located on the first box of instructions;
- Use your corporate e-mail or your employee number and then click in "Continuar" button;
- You will receive a code on your corporate e-mail. Confirm that code on the portal to login on New EPP for Employees.
- The user will only have access to the promotional prices after doing the Login;
- Importante: it is not necessary to register a password.



# Browsing on Category Pages

- After the Login phase, browsing through the menu and category pages will work just the same way as the Samsung Online Store;
- Use the filters located on the right top corner to easily access your desired category



# Product Page

- Once on a Product Page, you will need to select your desired parameters such as model, color and memory, following the same purchase flow as the Samsung Online Store;
- After selecting all parameters, proceed to the shopping cart by clicking into the "Buy Button"

The screenshot displays the Samsung Galaxy S21+ 5G product page with three selection sections. In the 'Selecione o modelo' section, 'Galaxy S21+ 5G' is selected with a blue border and a black arrow. In the 'Selecione a cor' section, 'Preto' (Black) is selected with a blue border and a black arrow. In the 'Selecione a memória' section, '256 GB' is selected with a blue border and a black arrow. Below these sections are the 'Troca Smart' (Trade-In) options with 'Sim' (Yes) and 'Não' (No) buttons. The 'Preço do produto' (Product Price) section shows the price as R\$ 3.329,10 à vista. A large blue 'COMPRAR' (Buy) button is at the bottom.

**Galaxy S21+ 5G Black**  
SM-G996BZKKZTO

- A maior resolução possível em um smartphone
- O display com cores mais vivas e brilhantes em um smartphone
- O processador mais rápido em um Galaxy

**Selecione o modelo**

Galaxy S21 5G

Galaxy S21+ 5G

**Selecione a cor**

Prata

Preto

Violeta

**Selecione a memória**

256 GB

**Troca Smart**

Quer trocar seu aparelho usado por descontos na compra de um novo? Aceitamos tablets, smartphones e smartwatches de diversas marcas. Simule e confira.

A aplicação da Troca Smart não é acumulativa com outras ações promocionais como descontos, parcelamentos, ações com parceiros, etc.

Sim Não

**Preço do produto**

R\$ 7.399,00

**R\$ 3.329,10 à vista**

**COMPRAR**

# Cart

- The mechanics of shopping cart are the same as the Samsung Online Store;
- The employee can make the simulation of the freight cost and time at the shopping cart and also use a discount coupon;
- To go to payments and delivery information click on "Fechar Pedido".

Confidential

### Meu carrinho

[VOLTAR](#)

Caso o seu limite de compras for atingido os produtos excedentes ficarão com preço regular.



Galaxy Watch4 Classic  
LTE 42mm Preto

- 1 +

R\$ 1.529,10

×

#### Opções de Entrega

Veja as opções de entrega para seus itens, com todos os prazos e valores.

**CALCULAR**

Cupom de desconto do produto

**CALCULAR**

|           |              |
|-----------|--------------|
| Subtotal  | R\$ 1.699,00 |
| Descontos | R\$ -169,90  |
| Total     | R\$ 1.529,10 |

# Checkout

- The mechanics of payment are the same as the Samsung Online Store;
- First fill in the personal information, heading to the delivery information and then the payment information

Confidential

The screenshot displays the Samsung checkout interface. At the top, the Samsung logo is on the left, and 'Compra 100% Segura' with a lock icon is on the right. Below the header, 'Meu carrinho' is on the left and '< VOLTAR' is on the right. The main heading is 'Finalizar compra'. A large '1' in a circle indicates the first step, 'Dados pessoais'. A note states: 'Solicitamos apenas as informações essenciais para a realização da compra.' The form includes an 'Email:' field with a placeholder '@samsung.com', a 'Primeiro nome' field, a 'Campo obrigatório.' label, an 'Último nome' field, a 'CPF' field with a placeholder '999.999.999-99', and a 'Telefone' field with a placeholder '11 99999-9999'.



# Support EPP

# Support and Doubts of EPP

- For questions or information and requests about orders of any category, call the Customer Service Center (Tel: 0800 007 2611) or use the Online Chat ([https://static.zdassets.com/web\\_widget/latest/liveChat.html?v=10#key=ajudasamsungcajamar.zendesk.com](https://static.zdassets.com/web_widget/latest/liveChat.html?v=10#key=ajudasamsungcajamar.zendesk.com)).
- Office hours: Monday to Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, and Saturday, from 9:00 am to 6:00 pm.
- If you have any problem with your order, and the Customer Service Center has already been activated, please contact us by e-mail [epp.atendimento.exclusivo@synapcom.com.br](mailto:epp.atendimento.exclusivo@synapcom.com.br), informing your previous service protocol.